重庆市2023年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》规定，编制本年度报告。本报告数据统计截至2023年12月31日。

1. 总体情况

2023年，全市各级行政机关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大、二十届二中全会精神和市委六届二次、三次、四次全会精神，严格按照党中央、国务院决策部署和市委、市政府工作安排，持续发挥政务公开作用，以公开助推治理体系和治理能力现代化。

1. 主动公开方面。紧扣市委、市政府中心工作，做好成渝地区双城经济圈、西部陆海新通道建设情况的信息公开。及时发布优化营商环境、保障和改善民生、加强社会治理等重点工作进展情况。强化政策公开，清理入库区县政府部门、乡镇政府制发的行政规范性文件1651件，初步实现“三级五类”（市、区县、乡镇三级政府，市政府、市政府部门、区县政府、区县政府部门、乡镇政府五类行政机关）政策底数清楚、文本规范、集中发布。开展政策解读质量提升行动，重要政策性文件100%开展实质性解读，形象化、通俗化解读比例超过80%。适时精准回应公众关切，全年共举办市政府新闻发布活动177场，围绕重庆经济社会发展重点领域工作，发布权威信息、解读政策内容。归并整合非紧急类政务服务热线，全年接听群众来电865.81万通，其中，群众咨询政策793.55万通，全部实现“一号答”，占比达100%。

（二）依申请公开方面。2023年，全市共收到政府信息公开申请10121件，较上年增长58.26%，申请内容主要集中在土地批复、规划信息、征地拆迁等方面。全市共办结政府信息公开申请9862件（含上年度结转294件），其中予以公开及部分公开5990件，较上年增长43.37%。全市有13个区县建立部门、乡镇政府信息公开申请备案制度，政府信息公开主管部门靠前指导、预判风险，强化办理规范性指导，超期答复、程序违法等情形较上年下降7%，行政复议直接纠错率较去年下降0.66个百分点，行政诉讼败诉率较去年下降7.88个百分点。

（三）政府信息管理方面。根据法律、法规、规章关于主动公开信息的规定，分层级分领域梳理确定法定公开事项，逐项明确公开主体、方式、渠道、责任等要素，形成主动公开事项目录，并实行清单化管理。把保密审查、信息公开的各环节嵌入行政机关内部办公系统，制作政府信息时先开展保密审查、再认定公开属性，确保应公开的信息公开到位，同时有效保护国家秘密、商业秘密和个人隐私。根据不同政府信息、不同公开要求、不同公开目的，科学确定公开渠道、公开方式、公开时机，更加精准满足社会公众对政府信息的需求。规范政府网站信息发布期限，加强已公开政府信息管理，动态清理过时、失效信息，不断提升政府信息供给的有效性。

（四）政府信息公开平台建设方面。全市20个政府网站完成改版升级，建成78个政策咨询问答库、28个便民服务地图，在清华大学开展的2023年网上政府创新发展评估中，重庆市政府门户网站位列省市政府第8名，南岸区政府、沙坪坝区政府门户网站分别位列区县政府第17、24名。各级行政机关更加注重政务新媒体功能建设，超过80%的政务新媒体与政府网站实现“互联互通”，政策发布、政民互动、办事服务等功能进一步健全完善。2023年全市政府网站和政务新媒体共发布信息超过160万余条，政府网站累计浏览量达6亿余次，政务新媒体累计关注量达10亿。持续优化1281个覆盖市、区县、乡镇三级的政务公开专区，政府信息查询、政府公报取阅、信息公开申请、政策咨询答复等功能更加完善。持续办好政府公报，全年免费赠阅32万余册。

（五）监督保障方面。梳理政务公开工作指引，按照“最小颗粒度”将全年工作任务细化为400余项可量化的具体任务，实行“清单制+责任制+销号制”闭环落实。常态化开展法定主动公开、基层政务公开、政策解读、依申请公开监督提醒。制作2023版政务公开培训标准讲义和标准化培训PPT，灵活运用线上、线下渠道开展业务培训，2023年各区县、各部门共举办线上、线下培训290余次。委托第三方机构对全市41个区县（管委会）、40个市政府部门、164个区县政府部门、172个乡镇（街道）政务公开工作进行评估，“点对点”印送81份评估专项报告。严格按照党中央、国务院文件要求，把政务公开工作纳入绩效考核。全年共收到社会公众对下级行政机关政府信息公开的投诉、举报40余件，均按照程序进行办理回复。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 13 | 11 | 142 |
| 行政规范性文件 | 1287 | 1823 | 7644 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量（件） | | |
| 行政许可 | 9537924 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量（件） | | |
| 行政处罚 | 14049427 | | |
| 行政强制 | 230169 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 744182 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 9319 | 683 | 0 | 54 | 30 | 35 | 10121 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 289 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 294 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 4203 | 311 | 0 | 20 | 12 | 20 | 4566 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 1326 | 69 | 0 | 25 | 1 | 3 | 1424 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 36 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 38 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 12 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 4.保护第三方合法权益 | 46 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 55 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 131 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 133 |
| 6.属于四类过程性信息 | 67 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 71 |
| 7.属于行政执法案卷 | 50 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 51 |
| 8.属于行政查询事项 | 118 | 2 | 0 | 0 | 2 | 3 | 125 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 2535 | 236 | 0 | 7 | 13 | 8 | 2799 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 124 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 131 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 82 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 83 |
| 2.重复申请 | 61 | 9 | 0 | 1 | 3 | 0 | 74 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 12 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 131 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 148 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| 3.其他 | 39 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 41 |
| （七）总计 | | 9067 | 674 | 0 | 54 | 31 | 36 | 9862 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 541 | 11 | 0 | 0 | 0 | 1 | 553 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 333 | 94 | 217 | 60 | 704 | 308 | 28 | 208 | 118 | 662 | 145 | 0 | 21 | 28 | 194 |

五、当前存在的主要问题及改进措施

（一）主要问题。2023年，我市政府信息公开工作虽然取得积极成效，但仍然存在一些不足，主要体现在：一是部分基层机关对行政规范性文件管理还不够规范、公开还不够精准；二是政策咨询服务水平与企业群众需求还有差距；三是政务公开专区实用性还有待提升。

（二）改进措施。一是加强行政规范性文件源头管理，严格执行公开征求意见、公开发布等制发程序。建好用好管好“重庆市行政规范性文件库”，打造集中统一、规范权威的政策发布窗口。二是在通过政府网站和政务新媒体发布政策解读信息的同时，建好政策咨询问答库，用好政务公开专区政策咨询窗口、对外联系电话的政策咨询功能，强化服务人员培训管理。三是将政务公开专区与政务服务大厅进行人员融合、设备融合、资料融合、服务融合，持续完善自助查询区、资料阅览区、申请接收区、政策咨询区“四大区域”，强化日常管理。

六、其他需要报告的事项

2023年，全市共收取信息处理费6120元，其中规划自然资源系统收取3460元、北碚区收取2660元。